

ASIGNATURA
ADMINISTRACIÓN DE LOS SERVICIOS DE ENFERMERÍA

CURSO 2009-2010

ESCUELA UNIVERSITARIA DE ENFERMERÍA DE MELILLA (UNIV. DE GRANADA)

CURSO 2º

MATERIA TRONCAL

PROFESORA: ISABEL VÁZQUEZ VILLASANA

Nº DE CRÉDITOS: TEÓRICOS: 4 TEÓRICOS/PRÁCTICOS: 3

CRÉDITOS ECTS: 7 (4 Teóricos + 3 Teórico-Prácticos) 175 horas

Clases..... 40 horas

Actividades prácticas.....24 horas

Seminarios, exposiciones.....6 horas

Total.....70 horas

Trabajo/estudio del alumno..... Total.....105 horas

1.- COMPETENCIAS

- Obtener conocimientos relevantes y saber aplicarlos a la práctica de esta parcela de la enfermería.
- Saber asumir las responsabilidades inherentes a su formación, según las necesidades
- Aceptar y asumir esas responsabilidades con el necesario espíritu autocrítico que utilizará para ir completando paulatinamente su formación.
- Saber asesorarse necesaria y convenientemente
- Demostrar sensibilidad ante el entorno y a los factores y características cambiantes de éste.
- Adquirir capacidad de cuestionar, evaluar, interpretar, y sintetizar críticamente la información y actuar en consecuencia.
- Saber obtener y localizar fuentes de información suficientes y necesarias
- Utilizar y valorar el trabajo en equipo y en cooperación multidisciplinar en beneficio de los pacientes
- Intervenir y tomar decisiones responsables según las normas de calidad establecidas.

2.-OBJETIVO GENERAL

El objetivo general de esta asignatura es capacitar a los alumnos/as como enfermeros/as dentro de una organización sanitaria, teniendo en cuenta el medio socio económico en que se desarrolla, la colaboración con el resto de los profesionales, así como su repercusión en el desempeño de las funciones administrativas a lo largo del Proceso de Atención de Enfermería.

Al finalizar el programa docente el alumno, además de asumir la necesidad de formación en administración de los profesionales de Enfermería, debe llegar a los objetivos específicos que a continuación se relacionan:

3.- OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Conocer la evolución de la administración como ciencia.
- Conocer y analizar cada una de las fases del proceso administrativo
- Identificar las especiales características de los servicios de salud.
- Identificar la necesidad y utilidad de su aplicación en enfermería.
- Analizar las características específicas de la administración de los servicios de enfermería en sus aspectos de planificación, organización, dirección y control.
- Asumir esas características de planificación, organización, dirección y control e incorporarlas como parte importante y decisiva del futuro trabajo de enfermería.
- Conocer las ventajas de un modelo de Administración Sanitaria basada en la Salud Pública y alcance a valorarlo como el más adecuado

- Desarrollar interés por la Investigación en Sistemas de Salud: calidad, efectividad, costes, distribución de recursos para la atención.

4.-PROGRAMA

A) CONTENIDOS TEÓRICOS

UNIDAD TEMÁTICA I.- CONCEPTOS GENERALES SOBRE ADMINISTRACIÓN

Tema 1. Introducción a la Administración. Concepto y antecedentes históricos. La Administración como ciencia. Definiciones y características

Tema 2. Las Teorías Administrativas: evolución y desarrollo. -Modelo clásico: Teoría clásica de la Administración. -Modelo humanístico: Teoría de las relaciones humanas. -Modelo neoclásico: Teoría neoclásica de la Administración. -Modelo estructuralista: Teoría de la burocracia. -Modelo del comportamiento: Teorías del comportamiento y del desarrollo organizacional. -Modelo sistémico: Teoría de sistemas. -Modelo contingencial: Teoría de la contingencia.

UNIDAD TEMÁTICA II.- ENTORNO Y SISTEMAS DE ATENCIÓN SANITARIA

Tema 3. Conceptos básicos sobre sistemas de salud. Importancia del concepto de salud. Factores influyentes. La salud como un bien que podemos generar. Sistemas de atención a la salud: Definición, finalidades y tipos.

Tema 4. El Sistema de Salud Español: Evolución histórica. El derecho a la salud en la constitución española. La Ley General de Sanidad y sus principios rectores. Definición, principios y estructura del sistema. Análisis de la situación actual.

Tema 5. Ordenación y organización de los Servicios Centrales, de los Servicios de Atención Especializada y de Atención Primaria de Salud. Análisis de la situación actual.

Tema 6. Sistemas Sanitarios más significativos a nivel mundial

UNIDAD TEMÁTICA III.- EL PROCESO ADMINISTRATIVO Y LAS FUNCIONES ADMINISTRATIVAS.

Tema 7. El Proceso Administrativo. Naturaleza, definición y características. Etapas del proceso administrativo. La información y la comunicación en el proceso administrativo.

Tema 8. La Función de Planificación: Conceptos generales. Etapas y requisitos del proceso de planificación. Tipos de planes y niveles de planificación. Planificación de recursos humanos. Gestión de recursos humanos y materiales en Enfermería. Cálculo de Plantillas. Descripción de puestos de trabajo.

Tema 9. La Función de Organización: Conceptos generales. Principios de organización. . Organización de los Servicios de Salud y de Enfermería. . Legislación laboral y profesional. Ética aplicada a la gestión. Estructura organizativa y sistemas de trabajo en Enfermería. Estructuración. Departamentalización y organigramas. Sistemas de organización de cuidados.. El Departamento de Enfermería: Filosofía y Objetivos. Sistematización: Elaboración de normas y protocolos..

Tema 10. La Función de Dirección: Conceptos generales. Estilos de dirección. Órganos colegiados de dirección. Proceso de toma de decisiones. La motivación y la comunicación en el proceso administrativo. El proceso de Dirección y la toma de decisiones en Gestión de Enfermería. .Formación continuada del personal de enfermería

Tema 11. La Función de Evaluación y Control: Definición, tipos y modalidades de control. Valoración del proceso de información y control. La Auditoría. Supervisión y Evaluación del Departamento de Enfermería.

UNIDAD TEMÁTICA IV - ECONOMÍA DE LA SALUD

Tema 12. Principios y conceptos básicos de Economía de la Salud.

Tema 13. Análisis e indicadores económicos del Sistema Nacional de Salud.

Tema 14. Planificación Sanitaria: Conceptos, tipos y características. Procesos, etapas y técnicas de planificación sanitaria.

Tema 15. Aspectos de la economía en Planificación: El Marketing Sanitario.

Tema 16. Producto Sanitario. Asignación de costes.

UNIDAD TEMÁTICA V.- GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS DE ENFERMERÍA

Tema 17. Relación entre Enfermería y Administración. Los Cuidados de Enfermería como un servicio público. Función administradora en Enfermería. Niveles de la Administración. Teorías y Modelos en la Administración de Enfermería. Aspectos administrativos de los instrumentos del trabajo enfermero

Tema 18. Calidad de la Atención Sanitaria y de los Cuidados de Enfermería. Conceptos y componentes de la calidad asistencial. Enfoques y Modelos de control de calidad. Indicadores, criterios y estándares. Evaluación de la calidad de los cuidados enfermeros. Programas de garantía de mejora de la calidad y de calidad total.

Tema 19. Estrategias de investigación para la implantación y evaluación de nuevos productos enfermeros. La contribución de la investigación a la gestión de servicios de enfermería.

B) CONTENIDOS PRÁCTICOS.

Práctica 1º. Ejercicio práctico de Comunicación-Motivación y Negociación.

Práctica 2º. Cálculo de plantillas y Métodos de selección de Personal de Enfermería.

Práctica 3º. Elaboración de un Programa de Garantía de Calidad de Cuidados de Enfermería.

Práctica 4º. Evaluación crítica de protocolos, planes de cuidados y resultados de productos enfermeros.

Práctica 5º. Gestión de Cuidados enfermeros: programas informatizados en A. Primaria y A. Especializada.

Práctica 6º. Búsquedas Bibliográficas y en Bases de Datos y comparación de los distintos sistemas de citas y referencias bibliográficas: normas APA y normas de Vancouver.

Práctica 7ª . Los TEMAS XVII y XVIII serán elaborados por los alumnos y se expondrán en clase, fijándolos definitivamente tras las aportaciones y discusión del grupo general de alumnos.

5.- METODOLOGÍA

La metodología será fundamentalmente activa, fomentando la constante participación de los alumnos y la implicación en la resolución de las cuestiones prácticas que se irán presentando como soporte del contenido teórico.

Se utilizarán los sistemas audiovisuales en uso (Transparencias, Ordenador, Dvd) Se comentarán las noticias relacionadas con el tema que aparecen en prensa, incorporándolas al contenido teórico y acostumbrando a los alumnos a fomentar su espíritu crítico. Se cuenta, para algunas sesiones con presencia de especialistas en algunos de los aspectos programados que tras exponer la reflexión sobre su trabajo, se someterán a las preguntas de los alumnos.

Se procurará, en fin, huir del tecnicismo tradicional que parece que esta asignatura tiene innata, aumentando la actividad y motivación de los alumnos para que redunde en un mejor y más completo aprendizaje.

Para ello, los diferentes métodos que se llevarán a cabo para la transmisión del conocimiento serán de utilización mínima y adaptado a las necesidades, las clases magistrales y métodos expositivos; por el contrario será más utilizado el método de discusión, que surja tras la explicación del profesor y/o lectura de documentos así como después del empleo de proyecciones y/o material audiovisual sobre temas de interés actuales desde la esfera de la gestión de los cuidados y de la salud, generando la participación y el enriquecimiento formativo.

Durante el curso se fomentará una actitud de búsqueda de información; iniciando a los alumnos en la lectura comprensiva, en la redacción de informes, en el resumen de documentos, diseño de investigaciones, aplicación de los instrumentos de investigación, búsquedas bibliográficas etc.

6.-SISTEMA DE EVALUACIÓN

Parte teórica:

- Se proponen dos exámenes parciales eliminatorios cuya nota mínima será de 5 puntos sobre 10

El valor de los exámenes teóricos será del **50%** en la calificación final de la asignatura.

A continuación se exponen las instrucciones para un modelo de examen:

1. Conteste el tema que se le pregunta utilizando solamente la cara de un folio. Recuerde que también se valorará la capacidad de síntesis.
2. Conteste las tres preguntas de manera breve. Utilice el espacio previsto en la hoja de examen (máximo diez líneas realizando esquemas, etc.). Aténganse rigurosamente a la extensión indicada, no se tendrá en cuenta ningún contenido que la supere.
3. Escriba con letra clara.
4. No puede utilizar ningún tipo de material auxiliar ni bibliográfico en ningún soporte.
5. La duración del examen es de dos horas.
6. Una vez pasado los primeros diez minutos desde la entrega del examen, y si lo desea, puede usted retirarse
7. Tras diez minutos del comienzo del examen, nadie será admitido.

Parte práctica:

- Es **obligatoria** la realización de un trabajo en grupo (cuatro componentes), los cuales conocerán el tema en su totalidad y lo expondrán ante los demás compañeros.

Los temas serán asignados al comienzo del curso académico. La exposición de dichos temas, comenzará por sorteo, al inicio del segundo cuatrimestre. Habrá que entregar un trabajo escrito siguiendo el modelo de las publicaciones científicas en el campo de la Enfermería (Introducción, Método, Resultados, Discusión y Referencias). Este modelo será explicado en clase.

Este trabajo tendrá un valor del **40%** en la calificación final, desglosado de la siguiente manera:

- Introducción. Evaluada hasta un 10% de la nota final
 - Método. Evaluado hasta un 5% de la nota final
 - Resultados. Evaluado hasta un 5% de la nota final
 - Discusión. Evaluado hasta un 10% de la nota final
 - Referencias. Evaluadas hasta un 10% de la nota final.
- La participación en las clases teóricas/prácticas es de carácter obligatorio y tendrá un valor del **10%** en la calificación final de la asignatura.
 - Para aprobar “Administración de los Servicios de Enfermería” será imprescindible haber aprobado (tener la mitad de la nota) en todas y cada una de las partes (tres) que tiene esta asignatura.
 - Ante la sospecha de plagio total o parcial de los trabajos, estos serán suspendidos automáticamente

7- TUTORÍAS

- Lunes de 19 h. a 20 h. en Escuela Universitaria de Enfermería, en el lugar que la Escuela designe a este fin
- Martes de 13 a 14 Centro de Salud Zona Norte, Consulta De Enfermería Pediátrica nº 1
- Jueves de 17 a 18 TUTORÍA ON LINE.

8.-BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

- LEY GENERAL DE SANIDAD (-14/86-), de 25 de Abril. Mº Sanidad y Consumo, Madrid. 1986.
- MARRINER-TOMEY, A.: Guía de Gestión y Dirección de Enfermería. 6ª Edición. Harcourt. Madrid, 2001.
- MOMPART, M.P., DURÁN ESCRIBANO, M.: Administración y Gestión. Editorial DAE, S.L., MADRID, 2001.
- BALDERAS, M.L.: Administración de los servicios de enfermería. 3ª Edic. Interamericana-McGraw-Hill, 1995.
- CUESTA, A. et al.: "LA CALIDAD DE LA ASISTENCIA HOSPITALARIA". Editorial Doyma. Barcelona, 1986.
- GILLIES, D.A.: Gestión de enfermería. Una aproximación a los sistemas. Masson-Salvat, Barcelona, 1994.
- GARCIA SÁNCHEZ, S. La Dirección por Valores. Edit. McGraw-Hill, 1997. 2ª Edicic
- MARRINER-TOMEY, A.: Administración y Liderazgo en Enfermería. 5ª Edición. Mosby-Doyma. Barcelona, 1996.
- MOMPART, M.P.: Administración de Servicios de Enfermería. Masson-Salvat, Barcelona, 1997.
- LA MONICA, E.L.: Dirección y Administración en Enfermería. Mosby/Doyma, 1994.
- MARRINER, A.: Manual para administración de enfermería. 4ª Ed. Interamericana Mc Graw-Hill, México, 1992.
- MUIR GRAY, J.A.: Atención Sanitaria basada en la evidencia. ADS Printing, S.A. Madrid, 1997.
- ORTÚN, V.: La economía en sanidad y medicina: instrumentos y limitaciones. EUGE, Barcelona, 1991.
- TEMES, J.L. et al.: Manual de gestión hospitalaria. Interamericana Mc Graw-Hill, 1992.
- U.N.E.D.: "ADMINISTRACIÓN". Curso de Nivelación de A.T.S. Madrid, Noviembre de 1982.

12.- OTROS ENLACES

http://www.nureinvestigacion.es/enlaces_nure.cfm?ID_MENU=256
<http://www.enfermeria21.com/>
<http://www.index-f.com/evidentia/inicio.php>
http://www.fuden.es/nav_fuden.cfm?ID_MENU=15
<http://www.doc6.es/index/>
<http://www.es-emoticon.com/enfermeria-actual/>

<http://www.iscas.info/>
<http://inicia.es/de/rafaelv/>
<http://www.enfermeriajw.cl/>
<http://comunidad.ciudad.com.ar/ciudadanos/marluimat/>
<http://www.csic.es/index.do>
<http://medlineplus.gov/spanish/>
<http://prensa.ugr.es/prensa/investigacion/verNota/prensa.php?nota=4164>
<http://www.index-f.com/tesela/revista.php>
<http://www.ub.es/aentde/welcome.htm>
http://www.cge.enfermundi.com/servlet/Satellite?pagename=SiteCGE/Page/Home_cge
<http://www.icn.ch/spanish.htm>
<http://www.doc6.es/index/>
<http://www.terra.es/personal/duenas/web/home.htm>
<http://www.fuden.es/>
www.um.es. (Libro Blanco de Enfermería)
www.ugr.es: (Biblioteca)
<http://www.icn.ch/icnpsp.htm>
<http://www.nanda.org/>
<http://www.acendio.net/spain/spanish.htm>
<http://www.ugr.es/~mpenas/Nanda.htm>
<http://con.ufl.edu/omaha/>
<http://www.nursing.uiowa.edu/nic>
<http://www.nursing.uiowa.edu/noc>
<http://www.nursing.uiowa.edu/ndec>
<http://www.ulb.ac.be/esp/wicc/index.html>

Revistas

<http://www.calidadasistencial.es/> (revista de calidad asistencial)
<http://www.dinarte.es/ras/> (revista de administración sanitaria)
<http://www.actualderechosanitario.com/> (revista de derecho sanitario)
http://www.ee.isics.es/servlet/Satellite?pagename=ExcelenciaEnfermera/Page/plantilla_Home_EE
(revista científica y de divulgación)

Algunas Asociaciones:

<http://www.aentde.com/>
<http://www.enfermeriacomunitaria.org/>
<http://www.ande.org/> (de directivos de enfermería)

Melilla, Septiembre de 2009

Fdo: Isabel Vázquez Villasana

